

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – BILLETTERIE EN LIGNE**

### **PRÉAMBULE**

Le présent service de billetterie est exploité par la société Sieur d'Arques, société par actions simplifiée.

Siège social : Avenue du Languedoc BP 30 11303 LIMOUX CEDEX

Représentant légal : Laurence ROUANET

Hébergeur du Site : OVH SAS 2 rue Kellermann 59100 ROUBAIX

Capital social : 391 473,00 €

RCS : Carcassonne

N° de TVA intracommunautaire : FR84421167040

Téléphone : +33 (0)4 68 74 63 00

Assurance de responsabilité civile professionnelle :

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») ont été mises en ligne le 21 janvier 2026.

Elles régissent exclusivement la vente de billets pour les événements proposés sur le site suivant : <https://book-digital.fr/sieurdarques/l-after-viti-tech/>.

Elles peuvent être complétées par des conditions particulières propres à chaque événement, précisées dans le descriptif de l'événement et rappelées dans l'e-mail de confirmation de commande, voire sur le billet.

Toute utilisation du Site et toute commande impliquent l'acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes CGV par le Client.

### **ARTICLE 1 – DÉFINITIONS**

Client : toute personne physique majeure effectuant une commande de billets sur le Site.

Événement : manifestation culturelle, touristique, festive ou œnologique organisée par ou pour le compte de Sieur d'Arques.

Billet : titre d'accès à un Événement, délivré sous forme électronique (e-ticket).

Site : site internet accessible à l'adresse <https://book-digital.fr/sieurdarques/l-after-viti-tech/>.

### **ARTICLE 2 – OBJET**

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Sieur d'Arques commercialise des billets d'accès aux Événements qu'elle organise ou pour lesquels elle agit en qualité d'organisateur ou de mandataire.

### **ARTICLE 3 – PRIX**

3.1 Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC) au moment de la commande.

3.2 Le prix facturé est celui figurant sur la page de confirmation de commande.

3.3 Les billets demeurent la propriété de l'organisateur jusqu'à encaissement intégral et définitif du prix.

### **ARTICLE 4 – COMMANDE**

#### ***4.1 Capacité***

Le Client déclare être juridiquement capable de contracter.

#### ***4.2 Processus de commande***

Toute commande implique la fourniture d'informations exactes et complètes.

La validation définitive de la commande vaut acceptation des CGV et obligation de paiement.

#### ***4.3 Refus de commande***

Sieur d'Arques se réserve le droit de refuser toute commande en cas de litige antérieur, fraude ou tentative de fraude.

### **ARTICLE 5 – PAIEMENT**

#### ***5.1 Moyens de paiement***

Le paiement s'effectue exclusivement par carte bancaire (CB, VISA, MASTERCARD).

#### ***5.2 Exigibilité***

Le montant est débité immédiatement après validation de la transaction.

#### ***5.3 Sécurisation***

Les paiements sont sécurisés par protocole SSL.

### **ARTICLE 6 – LIVRAISON DES BILLETS**

Après validation du paiement, le Client reçoit un e-mail de confirmation valant facture et billet.

Le billet peut être imprimé ou présenté sur smartphone.

### **ARTICLE 7 – DROIT DE RÉTRACTATION**

Conformément à l'article L.221-28 12° du Code de la consommation, les billets de spectacle ou d'événement ne bénéficient pas du droit de rétractation.

## **ARTICLE 8 – ANNULATION, REPORT, REMBOURSEMENT**

### **8.1 Principe**

Les billets ne sont ni échangeables ni remboursables.

### **8.2 Annulation**

En cas d'annulation de l'Événement, le remboursement sera effectué au seul acquéreur initial.

### **8.3 Report**

En cas de report, le billet demeure valable pour la nouvelle date. Un remboursement pourra être proposé selon les conditions fixées par Sieur d'Arques.

## **ARTICLE 9 – UTILISATION DES BILLETS**

Chaque billet est personnel et ne peut être revendu à titre habituel sans autorisation.

Toute reproduction est interdite.

Seule la première présentation valide permet l'accès.

## **ARTICLE 10 – CONTRÔLES**

Un contrôle d'identité et de sécurité pourra être effectué.

L'accès peut être refusé en cas de non-respect des règles.

## **ARTICLE 11 – RESPONSABILITÉ**

Sieur d'Arques est tenue à une obligation de moyens.

Sa responsabilité ne pourra être engagée en cas de force majeure.

## **ARTICLE 12 – DONNÉES PERSONNELLES**

Les données sont traitées conformément au RGPD.

DPO : [l.rouanet@sieurdarques.com](mailto:l.rouanet@sieurdarques.com)

Droits : accès, rectification, effacement, opposition, portabilité.

CNIL : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

## **ARTICLE 13 – SERVICE CLIENT**

[vpc@sieurdarques.com](mailto:vpc@sieurdarques.com)

+33 (0)4 68 74 63 00

#### **ARTICLE 14 – DROIT APPLICABLE – LITIGES**

Les CGV sont soumises au droit français.

À défaut d'accord amiable, compétence exclusive des tribunaux français.

#### **CONDITIONS D'UTILISATION DU E-TICKET**

Le e-ticket est strictement personnel, non échangeable et non remboursable.

Il doit être lisible et présenté au contrôle.

Toute reproduction est interdite.

Sieur d'Arques décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou mauvaise utilisation du billet.