

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. IDENTITÉ DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le présent site est exploité par la société Sieur d'Arques, société par actions simplifiée.

Siège social : Avenue du Languedoc BP 30 11303 LIMOUX CEDEX

RCS : Carcassonne

N° de TVA intracommunautaire : FR84421167040

Téléphone : +33 (0)4 68 74 63 00

E-mail : vpc@sieurdarques.com

Le responsable du traitement des données personnelles est la société Sieur d'Arques.

Un délégué à la protection des données (DPO) a été désigné :

E-mail : l.rouanet@sieurdarques.com.

2. DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

Dans le cadre de l'utilisation du site et de la billetterie en ligne, Sieur d'Arques est amenée à collecter notamment les données suivantes :

- Identité : nom, prénom
- Coordonnées : adresse e-mail, numéro de téléphone
- Données de commande : événement réservé, date, montant, historique d'achats
- Données de paiement : uniquement des données techniques liées à la transaction (Sieur d'Arques n'a jamais accès aux numéros complets de carte bancaire)
- Données de navigation : adresse IP, logs de connexion, type de navigateur

3. FINALITÉS DU TRAITEMENT

Les données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes :

- Gestion des commandes et délivrance des billets
- Gestion de la relation client et du service après-vente
- Envoi d'e-mails transactionnels (confirmation de commande, informations événement)
- Information des Clients en cas d'annulation, de report ou de modification d'un Événement
- Lutte contre la fraude et sécurisation des paiements
- Respect des obligations légales et comptables

- Envoi de newsletters et d'offres commerciales (sous réserve du consentement préalable du Client)

4. BASE LÉGALE DU TRAITEMENT

Les traitements mis en œuvre reposent sur les bases légales suivantes :

- Exécution d'un contrat : gestion de la commande et délivrance des billets
- Obligation légale : conservation comptable et fiscale
- Intérêt légitime : lutte contre la fraude, sécurisation du site, amélioration du service
- Consentement : envoi de newsletters et communications commerciales

5. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les données personnelles sont destinées exclusivement à Sieur d'Arques.

Peuvent également y avoir accès, dans la limite de leurs attributions :

- Les prestataires techniques intervenant dans la gestion du site et de la billetterie
- Les prestataires de paiement
- Les organisateurs des Événements
- Les autorités administratives ou judiciaires habilitées

Ces destinataires sont contractuellement tenus à une obligation de confidentialité et de sécurité.

6. DURÉE DE CONSERVATION

Les données sont conservées pour les durées suivantes :

- Données de commande : 5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle
- Données comptables : 10 ans (obligation légale)
- Données marketing : 3 ans à compter du dernier contact actif du Client
- Logs et données de sécurité : 12 mois

7. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Sieur d'Arques met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données personnelles.

Les paiements sont sécurisés par protocole SSL et confiés à un prestataire de paiement certifié.

8. DROITS DES PERSONNES

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés modifiée, toute personne dispose des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit d'effacement
- Droit de limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité

Ces droits peuvent être exercés à tout moment en adressant une demande à :

l.rouanet@sieurdarques.com.

Une réponse sera apportée dans un délai maximal d'un mois.

9. COOKIES

Le Site utilise des cookies strictement nécessaires à son fonctionnement et à la sécurisation des paiements.

Des cookies de mesure d'audience et de marketing peuvent être déposés sous réserve du consentement préalable de l'utilisateur.

L'utilisateur peut configurer ses préférences via le bandeau cookies.

10. TRANSFERTS DE DONNÉES HORS UNION EUROPÉENNE

En principe, les données sont hébergées au sein de l'Union européenne.

Si des transferts hors UE devaient être réalisés, ils seraient encadrés par des garanties appropriées conformément au RGPD.

11. RÉCLAMATION

En cas de difficulté, le Client peut adresser une réclamation au DPO. Il dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL :

www.cnil.fr.

12. MODIFICATION DE LA POLITIQUE

La présente politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment

La version applicable est celle en vigueur au jour de la consultation du Site.